

Liebe Eltern,  
liebe Patientinnen und Patienten,

wie Sie wissen, gibt es zurzeit wegen der Ausbreitung des Coronavirus (SARS-CoV-2) viele strenge Empfehlungen zur Kontaktvermeidung, häuslicher Quarantäne etc.

Wir sind als medizinische Versorgungseinrichtung für die umfassende Versorgung Ihres Kindes mitverantwortlich, betreuen Sie und Ihr Kind aber in der Regel nicht bei akuten medizinischen Notfällen. Die Termine bei uns gelten als elektive Termine, sog. Wahltermine, die jetzt unsererseits zu Ihrem Schutz abgesagt werden müssen.

Wir werden Ihnen so bald wie möglich einen Ersatztermin anbieten.

**Trotz aller Einschränkungen werden wir für Sie erreichbar bleiben und Ihre Anliegen schnellstmöglich beantworten.**

Sie können uns bei dringenden Anliegen über die **Mail-Adresse [rezeptanforderung@spz-trier.de](mailto:rezeptanforderung@spz-trier.de)** eine Nachricht schicken.

Bei Bedarf werden wir Notfalltermine einrichten, ansonsten können wir Sie telefonisch beraten.

Es gelten auch weiterhin die Ihnen bekannten Telefonnummern der

**Rezeptsprechstunde 0651/8 28 61-46** und die unserer

**Zentrale 0651/8 28 61 -0.**

Neue Informationen werden wir über die Homepage kommunizieren.

Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) müssen wir Sie dazu auffordern, uns keine persönlichen Informationen (Name, Geburtsdatum, andere vertrauliche Informationen) per E-Mail zu senden, da Ihre persönlichen Daten in E-Mails nicht ausreichend geschützt sind. Falls Sie mit uns – in dieser besonderen Ausnahmesituation – trotzdem per E-Mail kommunizieren möchten, geschieht dies mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und auf Ihre eigene Verantwortung!

Für Ihr Verständnis in dieser schwierigen Situation danken wir Ihnen, wünschen Ihnen und Ihren Kindern alles Gute und hoffen, Sie bald wieder bei uns zu sehen!

Geschäftsführung SPZ  
Dr. Heicappell, Klaus Neureuther