

Stellenausschreibung

Das Zentrum für Sozialpädiatrie und Frühförderung Trier ist ein Diagnostik- und Therapiezentrum für Kinder und Jugendliche mit Entwicklungsauffälligkeiten oder -störungen, komplexen Störungen, mit drohender oder eingetretener Behinderung. In unserer Zentrale in Trier und unseren fünf Außenstellen in Bitburg, Daun, Hermeskeil, Prüm und Wittlich betreuen und versorgen wir rund 3.800 Kinder und Jugendliche. In Trier unterhält das SPZ ebenso ein Medizinisches Zentrum für Erwachsene mit Behinderung (MZEB).

Insgesamt beschäftigen wir rund 130 Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Trier** suchen wir zum schnellstmöglichen Zeitpunkt eine

Teamleitung Praxisdienst (w/m/d) in Vollzeit (Teilzeit möglich)

Stellenumfang:	39 Stunden/Woche
Stellenbewertung:	TV-L 9b (später AVR)
Stellenbesetzung:	sofort
Stellenbefristung:	unbefristet

Der Praxisdienst versteht sich als Dienstleister für die internen medizinischen und therapeutischen Leistungserbringer im SPZ mit allen Außenstellen und im MZEB. Der Praxisdienst übernimmt alle patientenrelevanten Aufgabengebiete, insbesondere Telefonzentrale, Therapiezentrale, Neuaufnahme, Arzthelferinnen, Schreibdienst sowie Außenstellen-Verwaltungen. Die Fachliche Teamleitung Praxisdienst ist verantwortlich für den professionellen Ablauf und die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse für und am Patienten.

Ihre Aufgaben:

- Steuerung, Koordination, Organisation und kontinuierliche Optimierung aller Praxisabläufe sowie Termin und Behandlungscoordination von Patienten unter Berücksichtigung der funktional fachlichen Notwendigkeiten im medizinischen Bereich.
- Operative Mitarbeit in allen Bereichen des Praxisdienstes, Springertätigkeit in Vertretungsfunktion
- Sicherstellen einer optimalen, effizienten und effektiven internen Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Schnittstellen.
- Sicherstellen einer optimalen, effizienten und effektiven externen Kommunikation.
- Bearbeiten interner und externer Beschwerden / Reklamationen
- Mitarbeit im Qualitätsmanagement im Rahmen der Erarbeitung von Prozessen den Praxisdienst betreffend
- Mitarbeit im Datenschutz im Rahmen der Erarbeitung von Verfahrensbeschreibungen Praxisdienst betreffend
- Mitarbeit an der weiteren Digitalisierung der Prozesse
- Kompetente Unterstützung der Mitarbeitenden bei fachlichen Fragestellungen
- Einarbeitung neuer Mitarbeitende, ggf. Unterstützung bei der Mitarbeiterauswahl
- Vorbereitung und Durchführung von Teamsitzungen
- Bei Bedarf Teilnahme am Führungsteam
- Umsetzung des Hygienekonzeptes und Arbeitsschutzes im Bereich Praxisdienst

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten w/m/d oder eine vergleichbare Ausbildung (z.B. Kaufmännische Ausbildung im Gesundheitswesen)
- Wünschenswert ist eine Zusatzausbildung Praxismanager w/m/d, idealerweise mit mehrjähriger Berufserfahrung Erfahrung in der fachlichen Leitung von Teams.
- Fundierte Kenntnisse im IT-gestützten Praxismanagement.
- Ausgeprägtes dienstleistungs- und qualitätsorientiertes Denken und Handeln mit betriebswirtschaftlich fundiertem Know-How.
- Erfahrung in der fachlichen Leitung von Teams
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, auch in Konfliktsituationen.
- Zuverlässige, verantwortungsbewusste, zielorientierte und teamfähige Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz.
- Ausgeprägte Empathie im Umgang mit Patient*innen
- Führungserfahrung erwünscht.

Unser Angebot:

- Die Vergütung nebst zusätzlicher Altersversorgung erfolgt in Anlehnung an den Tarifvertrag der Länder (Rheinland-Pfalz), später AVR
- Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem interdisziplinären Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung
- Mitarbeit in einer christlich geprägten teamorientierten Dienstgemeinschaft

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung (E-Mail bevorzugt an bewerbung@spz-trier.de) an:

**Zentrum für Sozialpädiatrie und Frühförderung Trier und
Zentrum für Erwachsene mit Behinderung Trier gGmbH**

Personalabteilung

Luxemburger Str. 144, 54294 Trier

bewerbung@spz-trier.de

www.spz-trier.de

Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigung sind ausdrücklich erwünscht.